

## UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua  
Sidang 1995/96

April 1996

AOP303 - ORGANISASI DAN METOD

Masa: [3 jam]

---

**ARAHAN**

Sila pastikan kertas peperiksaan ini mengandungi **TUJUH (7)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

- Jawab **SEMUA** soalan.
- Kertas peperiksaan ini mengandungi (10) soalan objektif, (10) soalan Benar/Palsu dan (7) soalan pendek.
- Untuk soalan 1 dan 2, markah akan ditolak bagi jawapan yang salah.
- **SEMUA** jawapan mesti ditulis pada kertas jawapan berasingan yang disediakan.
- Anda boleh memilih untuk menjawab **SEBAHAGIAN** daripada soalan di dalam Bahasa Inggeris atau menjawab keseluruhan soalan di dalam Bahasa Malaysia.
- *Answer all the questions.*
- *This paper consist of (10) multiple choice, (10) True/False and (7) short answer questions.*
- *Marks for wrong answers in Question 1 (multiple choice) and Question 2 (True/False) will be deducted.*
- *All answers should be provided on separate pages.*
- *You can choose to answer SOME questions in English or answer all questions in Bahasa Malaysia.*

...2/-

Soalan 1

1. Mana daripada berikut bukannya jenis persekitaran?

- (a) Persekitaran bermusuh.
- (b) Persekitaran menarik.
- (c) Persekitaran berbagai.
- (d) Persekitaran terhad.

*Which of the following is NOT a kind of environment?*

- (a) *Hostile environment.*
- (b) *Exciting environment.*
- (c) *Diverse environment.*
- (d) *Restrictive environment.*

2. Konsep "rate buster" telah dicadangkan oleh teori:

- (a) adhokrasi.
- (b) teori Z.
- (c) perhubungan manusia.
- (d) tiada jawapan.

*The concept of "rate buster" was proposed by the theory of:*

- (a) *adhocracy.*
- (b) *theory Z.*
- (c) *human relations.*
- (d) *none of the above.*

3. Apabila keputusan organisasi dibayangi oleh kapasiti mental yang terhad pembuat keputusan dan persekitaran yang kompleks, ini merujuk kepada:

- (a) batasan rasionaliti.
- (b) tahap aspirasi.
- (c) keputusan optimum.
- (d) keputusan rasional.

*When organizations' decisions reflect the limited mental capacity of the decision maker and the complexity of the environment, it refers to:*

- (a) *bounded rationality.*
- (b) *aspiration level.*
- (c) *optimum decision.*
- (d) *rational decision.*

...3/-

4. Jarak kawalan merujuk kepada:

- (a) pembahagian tanggungjawab.
- (b) kawalan terhadap terhadap kerja oleh penyelia.
- (c) peraturan yang digunakan penyelia untuk mengarah perlakuan kerja.
- (d) jumlah manusia yang ditetapkan bekerja di bawah seorang penyelia.

*Span of control refers to:*

- (a) *division of responsibility.*
- (b) *limited control on the workers by the supervisor.*
- (c) *rules used by supervisor to direct workers' behaviour.*
- (d) *a fixed number of people working under one supervisor.*

5. Bayaran berdasarkan unit yang dikeluarkan disebut secara teknikal:

- (a) bayaran mingguan.
- (b) bayaran bulanan.
- (c) bayaran mengikut unit dikeluarkan.
- (d) pekerjaan gaji hari.

*Paying on the basis of units produced is technically called:*

- (a) *weekly payment.*
- (b) *monthly payment.*
- (c) *paying according to number of units produced.*
- (d) *daily wage employment.*

6. Peraturan dalam Adhokrasi dianggap sebagai:

- (a) panduan.
- (b) cara untuk menghukum.
- (c) cara untuk memberi ganjaran.
- (d) cara untuk mengawal perlakuan.

*Rules and regulations in Adhocracy are considered as:*

- (a) *guidelines.*
- (b) *methods to punish others.*
- (c) *methods to rewards others.*
- (d) *methods to control behaviour.*

7. Mana daripada berikut BUKANNYA ciri organisasi:

- (a) lebih daripada seorang pekerja.
- (b) seorang pekerja melapor kepada sekurang-kurangnya 5 penyelia.
- (c) jarak kawalan.
- (d) penyatuan perintah.

*Which of the following is NOT a characteristic of the organizations:*

- (a) *more than one people employed.*
- (b) *one person reporting to at least 5 supervisors.*
- (c) *span of control.*
- (d) *unity of command.*

8. Keberkesanan organisasi mengikut pendekatan "strategic-constituencies":

- (a) organisasi ialah entiti yang mencari matlamat secara rational.
- (b) organisasi ialah beberapa entiti yang berkaitan.
- (c) organisasi ialah entiti politik.
- (d) organisasi mempunyai satu matlamat.

*According to Strategic-Constituencies Approach of organizational effectiveness:*

- (a) *organizations are rational goal seeking entities.*
- (b) *organizations are made of inter related entities.*
- (c) *organizations are political entities.*
- (d) *organizations have a single goal.*

9. Organisasi mengalami darjah maksimum ketidakupayaan dalam hubungannya dengan persekitaran mengikut:

- (a) teori Populasi-Ekologi.
- (b) teori Kontigensi.
- (c) teori Pilihan Strategik.
- (d) jawapan (b) dan (c).

*Organizations experience maximum degree of helplessness in their relation to environment in the:*

- (a) *Population-Ecology theory.*
- (b) *Contingency theory.*
- (c) *Strategic Choice theory.*
- (d) *both (b) and (c).*

...5/-

10. Konsep Differensiasi-Integrasi telah dicadangkan oleh:

- (a) Tom Burns.
- (b) Paul Lawrence.
- (c) John Child.
- (d) George Stalker.

*The concept of Differentiation vs Integration was proposed by:*

- (a) Tom Burns.
- (b) Paul Lawrence.
- (c) John Child.
- (d) George Stalker.

[15 marks]

Soalan 2

Soalan BENAR/PALSI: Jelaskan sama ada pernyataan berikut T (Benar) atau F (Palsu).

*TRUE/FALSE questions: Indicate whether the statement is T (True) or F (False).*

1. Untuk tujuan mempelajari perhubungan persekitaran organisasi, definisi persekitaran ialah kedua-dua persekitaran luaran dan persekitaran dalaman organisasi.

*For the purpose of studying organization relationship, the definition of environment includes both the external environment and the internal environment of the organization.*

2. Sekiranya alatan mengukur itu sah, ia sepatutnya juga boleh diharapkan.

*If an instrument of measurement is valid, it would also be reliable.*

3. Darjah membuat keputusan yang ditumpukan pada satu titik disebut sebagai centralisasi.

*The degree to which decision making is concentrated at a single point is called centralization.*

4. Adhokrasi ialah satu contoh teori di bawah Sistem Z.

*Adhocracy is an example of a theory under System Z.*

...6/-

5. Kawalan itu lebih penting dalam teknologi 'MASS' oleh Joan Woodward.  
*Control is more important in MASS technology by Joan Woodward.*
6. Teori Z mencadangkan pekerjaan yang lama.  
*Theory Z proposes longterm employment.*
7. Secara umum perubahan dalam satu aspek struktur organisasi akan mengakibatkan perubahan di bahagian lain dalam organisasi.  
*By and large change in any one aspect of organization structure brings about changes in other parts of the organisation.*
8. Mengikut Charles Perrows, teknologi rutin terdapat apabila perbezaan tugas itu mempunyai kekecualian dan cerakinan yang rendah.  
*According to Charles Perrows Routine technology is found when task variability has low exceptions and analyzability is low.*
9. Dalam pendekatan perolehan matlamat mengenai keberkesanan organisasi, tumpuannya ialah output.  
*In Goal Attainment approach of organizational effectiveness the focus is on the output.*
10. Tentera, sebagai sebuah organisasi, bebas daripada criteria keberkesanan.  
*Army, as an organization, is independent of criteria of effectiveness.*

[15 marks]

### Soalan 3

Sekiranya organisasi tidak mempunyai struktur, apa masalah yang mungkin dialami.  
*If organizations do not have structures, what kind of problems they would experience.*

[10 marks]

**Soalan 4**

Keberkesanan organisasi boleh diukur oleh beberapa kriteria. Terangkan secara ringkas mana-mana lima kriteria.

*Organizational effectiveness can be measured by a number of criteria. Briefly describe any five criteria.*

[10 marks]

**Soalan 5**

Apakah batasan model populasi-ekologi dan perhubungan persekitaran-organisasi?

*What are some of the limitations of Population-Ecology Model of environment-organization relationship?*

[10 marks]

**Soalan 6**

Apakah andaian mengenai sifat manusia yang dibuat oleh ahli teori Sistem Z?

*What assumptions about human nature are made by those theorists who are classified under System Z?*

[10 marks]

**Soalan 7**

Dalam model Input-Penukaran-Output, bagaimana caranya untuk kita mengetahui samada penukaran telah berlaku.

*In the Input-Conversion-Output model, how do we know if conversion has taken place.*

[10 marks]

**Soalan 8**

Mengikut Joan Woodward, atas fungsi manakah teknologi, UNIT, MASS dan PROSES bergantung untuk terus wujud.

*According to Joan Woodward on which functions do UNIT, MASS and PROCESS Technologies depend for their survival.*

[10 marks]

**Soalan 9**

Terangkan tiga elemen teori Birokrasi Weber.

*Describe the three elements of Weber's Theory of Bureaucracy.*

[10 marks]